



PLANTRONICS EncorePro™

VINCITORE DEL IF PRODUCT DESIGN AWARD 2009

Il design della cuffia per contact centre esalta forma e funzionalità

La cuffia Plantronics EncorePro ha vinto il prestigioso riconoscimento International Forum (iF) Product Design Award 2009.

Per scegliere i vincitori del 2009, i giurati del premio iF hanno valutato oltre 3.000 prodotti presentati da oltre 1.000 partecipanti provenienti da 39 paesi. I prodotti sono stati valutati sulla base di criteri quali innovazione, funzionalità, qualità del design, materiali, ergonomia ed eco-compatibilità.

Design per le massime prestazioni e una lunga durata.

Il modello Plantronics EncorePro combina design e funzionalità in una cuffia leggera, elegante e pratica. Un sondaggio informale Plantronics tra gli operatori che hanno provato le cuffie EncorePro rivela che il 60% ha notato un miglioramento nell'indossabilità e nel comfort, il 65% nella qualità di trasmissione e oltre il 70% ritiene che le cuffie EncorePro sono più eleganti delle cuffie che utilizzano al momento.

Cosa dicono gli utenti...

"La linea EncorePro combina design e funzionalità in una cuffia leggera, elegante e pratica".

"La linea EncorePro combina comfort e facilità di utilizzo: Plantronics ha sviluppato questi nuovi modelli per migliorare la produttività e contemporaneamente il grado di soddisfazione degli operatori del contact centre".

"Le cuffie EncorePro a banda larga sono dotate di un design elegante, confortevole e leggero".

"Appena poco dopo l'immissione sul mercato, la linea EncorePro si è aggiudicata il premio Product Design Award 2009 conferito da International Forum. I cuscinetti, facilmente sostituibili, costituiscono un importante aspetto positivo... Grazie all'alto livello di personalizzazione, queste cuffie costituiscono un vero vantaggio per ogni contact centre".

En Contact
Francia, aprile 2009

Habitat Ufficio
Italia, aprile 2009

Call Center Magazine
Spagna, nov 2008

Callcenter Profi
Germania, maggio 2009

PLANTRONICS CONOSCE LE ESIGENZE DEI CONTACT CENTRE

Plantronics lavora con i contact centre da oltre 40 anni. Questa esperienza ci ha portato a conoscere le priorità dei contact centre e siamo dunque in grado di offrire soluzioni che soddisfino le esigenze di clienti e operatori.

Ambienti di lavoro salubri e sicuri

Il nostro approccio scientifico al design e all'ergonomia riduce il rischio di problemi alla schiena e al collo, i nostri prodotti sono testati in base ai rigorosi standard TCO, le nostre soluzioni aiutano a proteggere chi lavora da shock acustici e a mantenere sicuro l'ambiente di lavoro nel rispetto dei limiti del rumore stabiliti dalla legislazione (direttiva relativa agli agenti fisici (rumore), 2003/10/EC).

Produttività

Un audio più nitido vuol dire tempi di gestione ridotti, maggiore accuratezza nell'immissione di dati e meno ripetizioni. Con la tecnologia wireless, avendo le mani libere si ha la possibilità di fare più cose contemporaneamente.

Protezione della riservatezza dei clienti

In un contact centre caotico è necessario esser certi che i clienti non intercettino qualche conversazione che ha luogo in sottofondo, udendo alcuni dei dati riservati che devono essere protetti, ad esempio gli estratti di un conto bancario, le password e i numeri di carta di credito. La riduzione del rumore dei processori audio Plantronics e le cuffie con cancellazione del rumore riducono notevolmente il rischio che i dati dei clienti finiscano in mani sbagliate.

Creazione dei rapporti con la clientela

Le cuffie Plantronics sono progettate per garantire la stessa chiarezza delle conversazioni di persona nelle comunicazioni dei contact centre, grazie alla tecnologia che rimuove i rumori e avvicina operatori e clienti.

UN OTTIMO INVESTIMENTO PER AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ

Un ottimo investimento per aumentare la produttività

Non sarebbe fantastico trovare un modo per rendere il vostro contact centre più efficiente e produttivo, migliorando allo stesso tempo il servizio ai clienti? Il contact centre Qualytel a Madrid ha ottenuto questo risultato quando, adottando i processori audio Plantronics Vista, ha registrato per alcuni gruppi di operatori un'impennata della produttività pari al 10%.

Dove risiedono le opportunità di miglioramento?

È noto che l'attività dei contact centre si basa fondamentalmente sulla comunicazione. Potrebbe quindi sorprendere sapere che la qualità audio della telefonata media è peggiore di quella di quarant'anni fa:

- Le alte frequenze vengono distorte con l'aumentare della distanza dal commutatore del telefono
- I telefoni cellulari e cordless possono interferire con i segnali
- La deregolamentazione ha comportato l'assenza di responsabilità per la qualità delle linee
- La grande quantità di telefoni e reti delinea un panorama decisamente non uniforme

Se si aggiunge il brusio e il rumore di un contact centre in piena attività, ci si rende conto delle difficoltà che devono affrontare gli operatori in un giorno, una settimana o un mese e diventa evidente la preoccupante lacuna che si crea a livello di efficienza.

La soluzione: rendere tutto più chiaro

I processori audio Plantronics migliorano la qualità audio a un capo e all'altro della conversazione, rendendo tutte le chiamate più chiare e nitide. Provando il prodotto per tre settimane, Qualytel ha scoperto che l'utilizzo di un processore audio Vista per ridurre il rumore e migliorare la qualità audio ha consentito una migliore comprensione dei clienti e una maggiore efficienza operativa. Alcuni dati:

- L'89% degli operatori intervistati ha notato un miglioramento della qualità audio
- Gli operatori hanno trovato il processore comodo e semplice da usare
- Alcuni gruppi di operatori sono riusciti ad abbreviare le chiamate del 10%

Chiamate più brevi e un numero inferiore di ripetizioni ed errori contribuiscono a un aumento dell'efficienza, dell'evasione delle richieste alla prima chiamata e della soddisfazione e fidelizzazione dei clienti.

SUPPORTO E ASSISTENZA

Garanzia standard

- Tutti i prodotti per contact centre e ufficio vengono forniti con una garanzia standard di 2 anni, la migliore del settore.

Estensione della garanzia a 3 anni

- Disponibile su tutte le cuffie tradizionali per contact centre e ufficio e su tutti i processori audio
- Estende la garanzia standard di un anno, fino a un totale di tre anni
- Processo semplice e carico amministrativo ridotto
- Rapida sostituzione delle unità
- Le unità sostitutive sono coperte per almeno sei mesi o per il restante periodo della garanzia originale
- È necessario acquistarle contemporaneamente al prodotto fisico.

Smaltimento dei prodotti ecologico. NOVITÀ!

Potete restituirvi i prodotti al termine del loro ciclo di vita utile: ci occuperemo di smaltirli per voi in conformità con la direttiva WEEE.

Centro di assistenza tecnica Plantronics

Il nostro centro di assistenza tecnica è a disposizione sia di chi è già cliente che di coloro che sono semplicemente interessati all'utilizzo di una cuffia Plantronics. Il team addetto si occupa di cuffie, parti di ricambio, accessori, compatibilità e installazione. È possibile contattarci tramite VoIP o telefono tradizionale, oppure inviandoci un'e-mail.

Assistenza online

Effettuando la registrazione delle cuffie online è possibile visualizzare in qualsiasi momento una panoramica delle cuffie e del relativo stato di garanzia, nonché richiedere cuffie sostitutive in base ai termini dell'accordo di garanzia e/o manutenzione. Visitare il sito Web <http://service.plantronics.com>

Test di esposizione al rumore

È possibile accertarsi che il rumore nell'ambiente di lavoro sia conforme ai limiti di sicurezza e legali eseguendo test speciali che mostrano il livello di rumore per i singoli operatori nelle cuffie e nell'ambiente circostante.

Test della densità DECT

È possibile ottimizzare le prestazioni wireless nell'ambiente di lavoro, ottenendo il massimo dall'investimento nell'acquisto delle cuffie wireless.

LA SCELTA GIUSTA

L'etichetta TCO '07 indica una certificazione internazionale per cuffie e auricolari. La qualità dei prodotti Plantronics, infatti, è stata dimostrata da una ricerca indipendente e comprovata da utenti, produttori, ricercatori ed esperti del settore. I dispositivi dotati di certificazione TCO rispondono completamente ai seguenti criteri:

- ✓ Ergonomia ✓ Emissioni ✓ Ecologia ✓ Energia

Rispetto ad altri produttori di auricolari, Plantronics ha registrato i risultati migliori nelle ricerche e dispone di un numero superiore di certificazioni TCO.



www.plantronics.com



GAMMA DI PRODOTTI PER CONTACT CENTRE

GUIDA RAPIDA ALLA VENDITA

AUTUNNO 09

	CUFFIA WIRELESS	SOLUZIONE DIGITALE	CUFFIE TRADIZIONALI			PROCESSORI AUDIO				DISPOSITIVI SIP
	Plantronics SupraPlus® Wireless	Plantronics EncorePro™ DIGITAL	Plantronics Entera™	Plantronics SupraPlus®	Plantronics EncorePro™	Plantronics Vista™	Plantronics VistaPlus™ DM15E	Plantronics VistaPlus™ AP15	Plantronics DA55 USB	Plantronics IP40™
										
Qual è la soluzione Plantronics ottimale?	Supervisor di contact centre che sono costretti a spostarsi continuamente all'interno del contact centre restando sempre connessi	Maggiore produttività attraverso l'ottimizzazione della comprensione vocale e il potenziamento della protezione acustica	Coloro che utilizzano il telefono frequentemente e cercano semplicità di utilizzo e buon rapporto qualità prezzo	Combinazione vincente di prestazioni audio eccezionali e affidabilità	Audio superiore, comfort ed eleganza per conversazioni con i clienti di qualità, audio eccellente, affidabilità e comfort	Migliore qualità del suono e comprensione vocale ottimizzata	Protezione completa da incidenti acustici	Contact centre che desiderano migliorare l'evasione delle richieste alla prima chiamata e la durata totale delle conversazione per una comprensione vocale ottimizzata	Migliore qualità del suono e comprensione vocale ottimizzata per gli operatori sui softphone IP	Contact centre che utilizzano IP PBX o SIP in postazione
Descrizione	Cuffie e auricolari wireless migliorano la soddisfazione dei clienti, i processi di formazione e la produttività consentendo a supervisor e operatori di muoversi liberamente senza rinunciare alla connettività, con una conseguente ottimizzazione delle prestazioni. Questa è la promessa del modello SupraPlus wireless, la prima cuffia wireless appositamente ideata per i contact centre.	La combinazione di VistaPlus e EncorePro DIGITAL offre il meglio di entrambi i prodotti per i contact centre. VistaPlus si adatta alle caratteristiche di ogni cuffia EncorePro DIGITAL, garantendo una migliore comprensione vocale per gli operatori, che sono così in grado di comprendere meglio i clienti e svolgere il proprio lavoro con maggiore efficienza.	Una cuffia semplice, con un buon rapporto qualità prezzo, disponibile in versione monoauricolare indossabile sia sull'orecchio destro sia sull'orecchio sinistro, oppure biauicolare per sovrastare i rumori di sottofondo.	I professionisti dei contact centre richiedono qualità prezzo, disponibilità e affidabilità. La cuffia SupraPlus offre tutto questo e molto altro ancora, non a caso è la gamma di cuffie più conosciuta al mondo. Il design monoauricolare è caratterizzato da un esclusivo cuscinetto a T, mentre quello biauicolare si avvale di un cavo singolo che assicura maggior comfort e praticità.	Plantronics EncorePro è progettato per ottimizzare le prestazioni degli operatori. Il microfono a cancellazione del rumore si trova in una posizione ideale per un audio estremamente chiaro, con un design a basso profilo che assicura un'assoluta discrezione. Gli altoparlanti sottili con risposta in frequenza a banda larga assicurano conversazioni più chiare mentre i cuscinetti felpati garantiscono il massimo comfort per l'intera giornata. EncorePro vanta uno stile, un comfort, un'affidabilità e una qualità audio senza pari.	I processori audio Plantronics Vista offrono prestazioni audio superiori rispetto alle cuffie a collegamento diretto, poiché sono in grado di mantenere il volume selezionato dall'utente e ridurre il livello del rumore. A tutti questi vantaggi si unisce la straordinaria qualità audio che consente agli operatori di udire più chiaramente i clienti ed essere uditi a loro volta.	Il processore audio VistaPlus DM15E utilizza la tecnologia DSP (Digital Signal Processing) per offrire una protezione acustica senza pari e una qualità audio straordinaria. La tecnologia digitale SoundGuard™ riduce i suoni forti e improvvisi e controlla l'esposizione quotidiana ai rumori per garantire massimo comfort e sicurezza, consentendo alle aziende di conformarsi alla recente legislazione UE relativa ai rumori nei luoghi di lavoro.	Plantronics VistaPlus AP15 è un processore audio che aiuta a migliorare i parametri standard del contact centre, come la durata totale delle conversazioni o l'evasione delle richieste alla prima chiamata. Utilizzando algoritmi DSP e configurazioni della frequenza ottimizzati, la nitidezza dell'audio delle chiamate in entrata viene migliorata in modo significativo; questo consente di ascoltare la voce del cliente in modo molto più chiaro e di ridurre la possibilità di errore. Inoltre, è possibile servire un numero maggiore di chiamate e di aumentare la soddisfazione del cliente.	I processori audio Plantronics DA55 USB assicurano prestazioni audio superiori per i softphone IP, poiché sono in grado di mantenere il volume selezionato dall'utente, ridurre il livello del rumore ed eliminare l'eco. A tutti questi vantaggi si unisce la straordinaria qualità audio che consente agli operatori di udire più chiaramente i clienti ed essere uditi a loro volta.	Il processore audio IP40 è un dispositivo SIP dedicato con cui il contact centre non si vede più obbligato a utilizzare telefoni IP e processori audio. Combinando questi dispositivi, si ottengono tutti i vantaggi di un telefono IP o soft client senza alcuno svantaggio.
Caratteristiche principali	<ul style="list-style-type: none"> Qualità audio eccellente: grazie all'insuperabile microfono a cancellazione del rumore Libertà di movimento: è possibile allontanarsi dalla propria scrivania fino a una distanza di 100 metri senza perdere una chiamata Un solo sistema, molti utenti: grazie a QuickPair™, i lavoratori con postazioni flessibili o i turnisti possono disporre di una cuffia personale da utilizzare su qualsiasi postazione Diverse modalità di utilizzo: disponibile in versione mono e biauicolare 	<ul style="list-style-type: none"> Digital Signal Processing (DSP): la configurazione della risposta in frequenza selettiva ottimizza la comprensione della comunicazione Protezione contro i rumori improvvisi: elimina i rumori improvvisi e indesiderati come i toni fax o DTMF e i rumori di ritorno Mantenimento dell'esposizione al rumore a un livello inferiore ai limiti consentiti per legge (85 o 80 dB) Mantenimento del volume al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso 	<ul style="list-style-type: none"> Microfono con riduzione del rumore per una maggiore comprensione vocale Modello monoauricolare per parlare con i colleghi o biauicolare per bloccare i rumori di sottofondo Audio a banda larga per proteggere il proprio investimento nel passaggio al sistema VoIP Comodo e leggero 	<ul style="list-style-type: none"> Ampia scelta di modelli da scegliere in base alle esigenze personali: monoauricolare o biauicolare, con tubo vocale o microfono a cancellazione di rumore Biauicolare a cavo singolo: praticità e comodità ottimali Funzione QuickCall: consente di rispondere alle chiamate in modo facile e veloce Stile e struttura robusti: per un'affidabilità eccezionale Due opzioni aggiuntive a disposizione: per ipodenti e color argento 	<ul style="list-style-type: none"> Cancellazione del rumore ottimizzata e audio a banda larga: per conversazioni più chiare con i clienti e per offrire un servizio migliore Design esclusivo: per prestazioni elevate e un look elegante Compatibilità VoIP: grazie al sistema ottimizzato di controllo dell'eco e all'audio a banda larga, consente di preservare il proprio investimento anche con aggiornamenti futuri del sistema telefonico Sette livelli di regolazione: per indossare e posizionare le cuffie al meglio 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del volume: al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso Riduzione del rumore in uscita: ottimizza le prestazioni delle cuffie Plantronics per ridurre il rumore di fondo in uscita Riduzione del rumore in entrata: riduce il rumore in entrata per facilitare l'ascolto agli operatori Collegamento simultaneo a due canali audio: possibilità di alternare o unire l'audio in ingresso dal proprio telefono e dall'applicazione UC sul computer (solo MX10) 	<ul style="list-style-type: none"> Protezione contro i rumori improvvisi: elimina i rumori improvvisi e indesiderati come i toni fax o DTMF e i rumori di ritorno Mantenimento dell'esposizione al rumore: a un livello inferiore ai limiti consentiti per legge (85 o 80 dB) Mantenimento del volume: al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso Digital Signal Processing (DSP): la configurazione della risposta in frequenza selettiva ottimizza il rumore sulla linea telefonica. 	<ul style="list-style-type: none"> Migliore qualità audio delle chiamate provenienti da telefoni cellulari e cordless Eliminazione dell'eco e del rumore di fondo Regolazione automatica del volume per il livello di ascolto ideale dell'utente 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del volume al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso Riduzione del rumore in uscita: ottimizza le prestazioni delle cuffie PLT per ridurre il rumore di fondo in uscita Riduzione del rumore in entrata: riduce il rumore in entrata per facilitare l'ascolto agli operatori Semplice interfaccia utente Agevola gli operatori che lavorano fuori sede e a casa Installazione plug-and-play e configurazione remota 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del volume: al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso Riduzione del rumore in uscita: ottimizza le prestazioni delle cuffie PLT per ridurre il rumore di fondo in uscita Riduzione del rumore in entrata: riduce il rumore in entrata per facilitare l'ascolto agli operatori Semplice interfaccia utente Agevola gli operatori che lavorano fuori sede e a casa Installazione plug-and-play e configurazione remota
Particolari del prodotto										
Tecnologia	QuickPair, DECT	SoundGuard DIGITAL, Call Clarity DIGITAL, DSP (Digital Signal Processing)	Protezione da choc acustici	Protezione da choc acustici	Protezione da choc acustici	SoundGuard Plus, Call Clarity	SoundGuard DIGITAL, Call Clarity, DSP (Digital Signal Processing)	SoundGuard DIGITAL, Call Clarity, DSP (Digital Signal Processing)	SoundGuard Plus, Call Clarity, DSP (Digital Signal Processing)	SoundGuard Plus, Call Clarity, Digital Signal Processing
Altre caratteristiche	Controllo del volume, esclusione microfono	Controllo del volume, esclusione del microfono, selettore cuffia/cornetta, controllo del tono	Quick Disconnect	Quick Disconnect, QuickCall	Quick Disconnect, QuickCall	Controllo del volume, esclusione microfono, selettore cuffia/cornetta, connettività per PC (solo MX10)	Controllo del volume, esclusione del microfono, selettore cuffia/cornetta, controllo del tono	Controllo del volume, esclusione del microfono, selettore cuffia/cornetta, controllo del tono	Controllo del volume in linea, esclusione del microfono	Controllo del volume in linea, esclusione del microfono
Tipo microfono	Cancellazione del rumore	Cancellazione del rumore	Cancellazione del rumore	Cancellazione del rumore / tubo vocale	Cancellazione del rumore	-	-	-	-	-
Peso	66gms	Monoauricolare 43gms / Biauicolare 61gms	Monoauricolare 47gms / Biauicolare 73gms	Monoauricolare 49gms / Biauicolare 74gms	Monoauricolare 43gms / Biauicolare 61gms	-	-	-	-	-
Informazioni per gli ordini										
Codice ricambio Regno Unito	39986-02 Monoauricolare a cancellazione del rumore	Confezione 39995-11 DM15E & DW291N/A, Monoauricolare EMEA	79180-03 Monoauricolare cancellazione del rumore	36828-01 Monoauricolare con tubo vocale	-	33413-11 Adattatore M12/A	39380-01 DM15E/A	79960-03 AP15/A	36818-03 DA55	38574-02 IP40
Codice EAN	5033588026563	5033588030973	5033588029670	5033588015284	-	5033588003168	5033588017974	5033588029410	5033588016427	5033588030676
	39987-02 Monoauricolare a cancellazione di rumore con dispositivo di risposta automatico HL10	Confezione 39996-11 DM15E & DW301N/A bundle, Biauicolare EMEA	79181-03 Biauicolare a cancellazione del rumore	36832-01 Monoauricolare cancellazione del rumore	78712-02 Monoauricolare cancellazione del rumore	32596-11 Adattatore M12E/A	-	-	-	-
	5033588026587	5033588030980	5033588029687	5033588015321	5033588029137	5033588002840	-	-	-	-
	39261-02 Biauicolare a cancellazione del rumore	-	-	36830-01 Biauicolare con tubo vocale	-	37247-01 Adattatore MX10	-	-	-	-
	5033588019387	-	-	5033588015307	-	5033588013389	-	-	-	-
	39263-02 Biauicolare a cancellazione di rumore con dispositivo di risposta automatico HL10	-	-	36834-01 Biauicolare a cancellazione del rumore	78714-02 Biauicolare a cancellazione del rumore	-	-	-	-	-
	5033588019404	-	-	5033588015345	5033588029298	-	-	-	-	-

TECNOLOGIA APPLICATA ALLE CUFFIE E AI PROCESSORI AUDIO

Protezione da shock acustici
Protezione affidabile ed efficace contro suoni molto forti integrata in tutte le cuffie professionali Plantronics.

AudiolQ
La tecnologia Digital Signal Processing (DSP) riduce i rumori di sottofondo fino a 8 dB, garantendo una comprensione più chiara da parte dell'interlocutore.

Audio Processors
I processori audio di Plantronics consentono di migliorare le conversazioni con i clienti, rendendole più chiare.

Call Clarity™ – niente più rumori di sottofondo e attenzione massima ai clienti

Call Clarity filtra i rumori indesiderati in entrambe le estremità della linea, migliorando la precisione vocale, i tempi di gestione e il servizio offerto ai clienti.

Call Clarity™ DIGITAL
I processori audio con tecnologia Call Clarity Digital di Plantronics ottimizzano la qualità audio, rendendo tutte le chiamate più chiare a prescindere da dove si trovi l'interlocutore.

Digital Signal Processing (DSP)
Tecnologia avanzata inclusa nel processore audio Plantronics che consente livelli superiori di funzionalità e prestazioni.

Quick Disconnect
Il cavo Quick Disconnect consente di mettere in attesa il chiamante in modo che gli operatori possano allontanarsi dalla postazione senza togliersi la cuffia.

QuickPair™
La funzione QuickPair consente di eseguire facilmente l'associazione tra la cuffia o l'auricolare e la base wireless.

SoundGuard® Plus™ – per proteggere il benessere degli operatori

Costantemente all'erta, SoundGuard DIGITAL identifica ed elimina i rumori forti e gli aumenti improvvisi del livello del suono, offrendo una soluzione efficace al problema dei disturbi dell'udito provocati da un volume eccessivo e dagli shock acustici subiti da molti operatori. SoundGuard DIGITAL verifica continuamente e regola automaticamente l'esposizione tramite la cuffia, consentendo ai contact centre di conformarsi alla legislazione comunitaria.

SoundGuard® DIGITAL™
SoundGuard DIGITAL offre la stessa protezione di SoundGuard Plus e stabilizza il volume delle chiamate in modo tale che non debba farlo l'operatore, consentendogli di parlare con i clienti comodamente, chiamata dopo chiamata.